

Privacyverklaring Pello Pizza

Hierbij treft u de privacyverklaring die geldt voor de dienstverlening van Pello Pizza:

Adres: Sprinkstraat 2G
E-mail: pellopizza@outlook.com
Telefoonnummer: 0623225508

KvK-nummer: 87175002
Btw-identificatienummer: NL004368649B18

Inleiding

Pello Pizza hecht veel waarde aan jouw persoonsgegevens, en wij zullen er alles aan doen om hier zorgvuldig mee om te gaan. Met het doorgeven van jouw contactgegevens geef je ons toestemming deze te verwerken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarvoor wij jouw gegevens gebruiken.

Alle gegevens die door Pello Pizza worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar worden gemaakt.

Artikel 1: Toepasselijkheid privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door Pello Pizza en ziet alleen op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Artikel 2: Welke gegevens verwerken wij?

Pello Pizza verzamelt diverse persoonsgegevens van (eventuele) klanten, leveranciers, websitebezoekers etc. Deze personen worden hierna aangeduid als betrokkenen. De gegevens van betrokkenen leggen we vast bij een kennisgeving voor dienstverlening, op het moment dat een overeenkomst wordt gesloten of op andere momenten dat er contact is met

voornoemde betrokkenen. In de situatie dat wij persoonsgegevens verzamelen buiten de betrokkene om, zal de bron bekend zijn.

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Denk hierbij aan naam, adres, contactgegevens etc. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheids- of financiële gegevens.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van betrokkenen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (woon/opdrachtlocatie);
- Contactgegevens (telefoon/e-mail);
- Betalings- en factuurgegevens;
- Allergenen informatie, indien van toepassing;
- Bedrijfsgegevens;
- Beeld- en/of geluidsmateriaal, indien van toepassing.

Artikel 3: Grondslag verwerken gegevens

Pello Pizza verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen zoals deze zijn opgenomen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

- wij toestemming hebben van de persoon om wie het gaat;
- het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren;
- het noodzakelijk is om gegevens te verwerken omdat wij dit wettelijk verplicht zijn;
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen;
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om zo onze gerechtvaardigde belangen te behartigen.

Artikel 4: Voor welke doeleinden verwerken wij gegevens?

Pello Pizza verwerkt persoonsgegevens in beginsel ter uitvoering van overeenkomsten die wij sluiten met betrokkenen en voor de interne administratie. Meer specifiek verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van contractuele relaties met betrokkenen;
- het contacteren van betrokkenen indien nodig;
- het afhandelen van betalingen;
- voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Artikel 5: Delen persoonsgegevens met derden

Pello Pizza verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst. Het delen van persoonsgegevens strekt dan niet verder dan zakelijke relaties.

Daarnaast kan Pello Pizza gehouden zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken vanwege een op ons rustende wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Artikel 6: Bewaartermijn persoonsgegevens

Pello Pizza bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 7 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Als ondernemer zijn wij door middel van de fiscale bewaarplicht wettelijk verplicht om gegevens met betrekking tot de administratie 7 jaar te bewaren.

Artikel 7: Cookies

Pello Pizza maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe jij, als bezoeker, onze website gebruikt. De gegevens (gegevensbehoud voor gebruikers en gebeurtenissen) worden 26 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd door Google Analytics.

Afmelden/uitschakelen

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (raadpleeg daarvoor de handleiding van je webbrower). Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Als je cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor je beschikbaar zijn.

Social media

Op onze website kun je informatie via social media delen, via de aanwezige social media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de desbetreffende social media van toepassing.

Artikel 8: Rechten betrokkenen

Betrokkenen hebben een aantal privacyrechten wanneer partijen hun persoonsgegevens verwerken. Deze privacyrechten zijn opgenomen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en bestaan uit:

Recht op informatie

Betrokkenen hebben ten alle tijden het recht om heldere informatie op te vragen over wat een organisatie met hun persoonsgegevens gaat doen en waarom.

Recht op inzage

Wanneer een partij daadwerkelijk persoonsgegevens verwerkt hebben betrokkenen het recht om te vragen welke gegevens het betreft en hoe die partij de gegevens verwerkt.

Recht op rectificatie

Betrokkenen hebben het recht om partijen te verzoeken hun persoonsgegevens te rectificeren (wijzigen) wanneer die niet kloppen.

Recht op gegevens verwijderen

Betrokkenen hebben het recht om partijen te verzoeken om hun persoonsgegevens te verwijderen. Partijen dienen hier gehoor aan te geven, tenzij partijen gehouden zijn aan een wettelijke plicht.

Recht op beperking van de verwerking

Betrokkenen hebben het recht om partijen te verzoeken tijdelijk te stoppen met het verwerken van hun persoonsgegevens.

Recht op dataportabiliteit

Betrokkenen hebben het recht om een partij te verzoeken hun persoonsgegevens direct over te dragen aan een andere partij.

Recht van bezwaar

Betrokkenen hebben in 2 situaties het recht aan een partij te vragen hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Of omdat zij geen direct marketing willen ontvangen.

Artikel 9: Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Pello Pizza neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Je kunt een verzoek op basis van bovenstaande rechten opsturen naar pellopizza@outlook.com. Hierbij kunnen wij betrokkene verzoeken om zichzelf gedegen te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen daarnaast worden gericht aan de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10: Wijzigingen

Pello Pizza behoudt het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. We raden betrokkenen daarom aan

deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.